



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

ESCLARECIMENTO - 02

Ref. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2020 (PA 1863/2020)

Objeto: Serviços em nuvem (Infraestrutura como Serviço - IaaS), contemplando a disponibilização de ambiente de Datacenter virtual para armazenagem de máquinas virtuais (VM), conforme as condições do Termo de Referência, Anexo I do Edital.

1. DA COMPETÊNCIA DO PREGOEIRO

1.1. O Pregoeiro do Conselho Federal de Medicina Veterinária – CFMV, no uso de suas atribuições, por força do art. 17 do Decreto nº 10.024/2019 e da Portaria CFMV nº 03/2020, apresenta a resposta acerca do pedido **ESCLARECIMENTO** ao edital.

2 - DA ADMISSIBILIDADE DO PEDIDO

2.1. Trata-se do pedido de esclarecimento ao Edital nº 16/2020, apresentado pela empresa identificada nos autos do Processo Administrativo nº 1863/2020.

2.2. O edital dispõe no item 22.5 “Os pedidos de **esclarecimentos** referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até **3 (três) dias úteis** anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço: **pregao@cfmv.gov.br**.”.

2.3. O pedido de esclarecimento foi encaminhado para o e-mail institucional no dia 10/12/2020, às 14h30, ou seja, o pedido encontra-se **TEMPESTIVO**, estando em observância com às exigências contidas no edital.

3 - DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO.

3.1. O pedido de esclarecimento foi no seguinte sentido:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

(...)

Após análise do referido Edital e seus anexos, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- 1) Em relação ao item: “**3.1. Contratação de empresa especializada na prestação de serviços em nuvem (Infraestrutura como Serviço - IaaS), contemplando a disponibilização de ambiente de Datacenter virtual para armazenagem de máquinas virtuais (VM) para sustentação de um site réplica on-line para os principais serviços de TI da rede do CFMV;**”.

Entendemos que a solução de replicação on-line será provida pela Contratante, bem como a configuração,



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

licenciamento e administração das réplicas.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 2) Em relação ao item “ **3.2. Disponibilização de um Painel de Controle on-line (Dashboard) para a gestão da infraestrutura na nuvem, tais como: máquinas virtuais, armazenamento, backup/restore, e demais operações dos serviços contratados;** “.

Entendemos que um painel de controle de um virtualizador VMware ou Hyper-v atende ao item.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 3) Em relação ao item: “ **3.7. Serviço de backup para os últimos sete dias semanais;**”.

Entendemos que a solução de backup poderá ser realizada por um software adicional para backup em nuvem, com um portal dedicado para controle e emissão de relatórios.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 4) Em relação ao item: “ **3.8. Serviço de exportação e importação de VMs;**”.

A importação deverá ser realizada direta no portal ou poderá ser realizada via FTP?

Pedido: Favor esclarecer.

- 5) Em relação ao item: “ **3.11.6. Os serviços de Computação em nuvem (Cloud computing) deverão fornecer um ambiente de Infraestrutura como Serviço (IaaS) que possibilite o CFMV efetuar a instalação e configuração de seus próprios servidores virtuais. “.**

Entendemos que a Contratante será responsável pela criação e administração dos seus servidores virtuais.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 6) Em relação ao item: “ **3.11.7. A contratada deverá fornecer as licenças de uso para os Sistemas Operacionais e/ou serviços dentro das máquinas virtuais, como Banco de Dados, Correio Eletrônico, Antivírus, Software de Backup, entre outros, incluindo aquelas pertinentes aos softwares de virtualização utilizados nos servidores virtuais em nuvem, bem como àquelas licenças destinadas aos softwares de monitoramento de ambientes e quaisquer outras licenças de softwares para operação do ambiente remoto. Estas deverão estar inclusas na prestação de serviços sob o amparo do futuro contrato. “.**

Entendemos que para fornecer licenças como banco de dados, antivírus e correio eletrônico, são necessárias algumas informações adicionais.

Em relação ao item acima pedimos informar:

- Banco de dados: Informar qual o banco, a versão, quantidade de vCPUs, etc;
- Correios: Informar qual o serviço de mensageria, quantidade de contas, tipo de contas: básica, avançada e etc. Quais funcionalidades deverão estar disponíveis;
- Software de backup: Solicitamos informar a volumetria que deverá ser efetuado o backup e as políticas de backup: Cópia full mensal, incremental diária e etc;
- Informar quais itens deverão ser monitorados nos servidores virtuais;
- Quais e quantas são as licenças adicionais de softwares para a operação do ambiente remoto?
- Solicito ainda informar todas as licenças que poderão ter custo financeiro que serão utilizadas no ambiente e não foram relacionadas, com por exemplo serviços dentro das máquinas virtuais.

Pedido: Favor esclarecer/responder cada item acima.

- 7) Em relação ao item: “ **3.11.8. A contratada deverá fornecer um sistema de operação via Console Web, Dashboard ou Painel de Controle, que possibilite instalar e configurar as máquinas virtuais, bem como realizar o gerenciamento dos equipamentos em produção. “.**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

Entendemos que um painel de controle de um virtualizador VMware ou Hyper-v atende ao item.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 8) Em relação ao item: **“3.12.1.1. A contratada deverá disponibilizar um Painel de Controle ou consoles (Dashboard), que permita utilizar ferramentas virtuais para controlar toda a operação, desde a ativação e configuração de um roteador e switch, passando pelo firewall, configurações de servidores, flavors de sistemas operacionais, até o monitoramento e configuração de um load balancer ou upgrade/downgrade de memória, processamento e espaço em disco dos servidores.”**.

Entendemos que com os recursos acima a Contratante será responsável pela administração dos servidores virtuais.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 9) Em relação ao item: **“ 3.12.3. Do Recurso de Escalonamento automático de servidor (AUTOSCALING)”**.

Entendemos que a variação de recursos computacionais através da solução de autoescalping poderá gerar variações nos valores das faturas proporcional ao período que esteve em uso.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 10) Em relação ao item: **“3.12.5.1. As licenças de software das VMs, bem como as licenças e subscrições de hardware e software externo às VMs, serão de responsabilidade da Contratada, sem custos adicionais para o CFMV, bem como das atualizações de versões e releases.”**

Solicitamos relacionar todos os softwares que deverão ser fornecidos para a prestação do serviço.

Pergunta: Nossa solicitação será atendida? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- 11) Em relação ao item: **“3.12.6.3. A solução de Backup/Restore deverá permitir a restauração a qualquer momento das VMs do Pool de Recursos, permitindo restaurar no mesmo local (in-place), em local alternativo ou como um template ou clone. “**.

Em relação a este item solicitamos esclarecer:

- a. Entendemos que a solução de backup poderá ser uma solução em nuvem?

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

- b. Entendemos que o restore será realizado dentro do datacenter virtual e não no ambiente do cliente – site principal.

Pergunta: Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

12. A solução pretendida neste edital do CFMV é complexa. Acreditamos ser do interesse do CFMV que na presente licitação, se apresente o maior número possível de licitantes e em condições de vencer, para que a disputa seja mais acirrada e consequentemente, redução dos valores finais.

Para que isso ocorra, as empresas necessitam que suas propostas sejam elaboradas 100% em conformidade com as especificações exigidas, que contemplem os melhores equipamentos, soluções, infra estrutura, mão de obra, etc., condições essenciais para quem quer ser postulante a vencer o pregão.

Desta forma, objetivando ter as condições citadas acima, bem como motivados pela observância aos princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da igualdade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos, é que solicitamos o adiamento da data de abertura do pregão por pelo menos uma semana. Com essa atitude, temos certeza que o CFMV será o maior beneficiário, com licitantes qualificados e preços finais altamente competitivos.

Pergunta: Nossa solicitação será atendida?



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

4 - DA RESPOSTA ÁREA TÉCNICA

RESPOSTAS

- 1) Em relação ao item: “3.1. ...”

Entendemos que a solução de replicação on-line será provida pela Contratante, bem como a configuração, licenciamento e administração das réplicas. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Em parte está correto o entendimento. Em relação ao licenciamento, este deverá ser de responsabilidade da Contratada. A parte de configuração do ambiente será em conjunto entre as duas equipes até que todos os serviços estejam em produção. Depois, a administração das VMs será de responsabilidade da contratante (CFMV).

- 2) Em relação ao item “ 3.2. ...”

Entendemos que um painel de controle de um virtualizador VMware ou Hyper-v atende ao item. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Sim. Contanto que o CFMV possa realizar as operações conforme detalhamento do item “3.12.1 – Do Painel de controle on-line (Dashboard)”.

- 3) Em relação ao item: “3.7. Serviço de backup para os últimos sete dias semanais;”.

Entendemos que a solução de backup poderá ser realizada por um software adicional para backup em nuvem, com um portal dedicado para controle e emissão de relatórios. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: a ferramenta de backup/restore poderá ser integrada ao mesmo painel (dashboard) ou em janela específica da ferramenta, contanto que se possa realizar o que foi pedido no item “3.12.6 – Dos recursos de Backup e Restauração”.

- 4) Em relação ao item: “3.8. Serviço de exportação e importação de VMs;”. A importação deverá ser realizada direta no portal ou poderá ser realizada via FTP? **Pedido:** Favor esclarecer.

Resposta: Tanto a exportação quanto a importação das VMs poderá ser realizada por qualquer “comando/software/protocolo” que facilite essa tarefa, contanto que seja compatível entre os ambientes de origem e de destino.

- 5) Em relação ao item: “3.11.6. Os serviços”Entendemos que a Contratante será responsável pela criação e administração dos seus servidores virtuais. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta. Sim. Está correto o entendimento. O CFMV deverá ter liberdade para administrar suas VMs, porém dentro do limite do Pool de Recursos contratados. A Contratada dará apoio em



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

qualquer situação em que a Contratante não consiga realizar.

- 6) Em relação ao item: " 3.11.7. A contratada deverá fornecer as licenças de uso para os Sistemas Operacionais e/ou serviços dentro das máquinas virtuais, ...). Entendemos que para fornecer licenças como banco de dados, antivírus e correio eletrônico, são necessárias algumas informações adicionais. Em relação ao item acima pedimos informar:
- a. Banco de dados: Informar qual o banco, a versão, quantidade de vCPUs, etc;
Resposta: Banco de Dados MySQL, versão 8, 10 vCPU, 32 GB RAM.
- b. Correios: Informar qual o serviço de mensageria, quantidade de contas, tipo de contas: básica, avançada e etc. Quais funcionalidades deverão estar disponíveis;
**Resposta: Microsoft Exchange Server 2016 Standard, 300 contas, tipo básica.
(Obs: as 300 licenças "Per User" CAL do Exchange já foram adquiridas pelo CFMV, devendo o provedor adquirir somente a licença do Servidor Exchange Standard, que será um nó da DAG existente).**
- c. Software de backup: Solicitamos informar a volumetria que deverá ser efetuado o backup e as políticas de backup: Cópia full mensal, incremental diária e etc;
Resposta: o item 3.12.6 e seus respectivos subitens do TR responde a esses questionamentos.
- d. Informar quais itens deverão ser monitorados nos servidores virtuais;
Resposta: conectividade da rede, CPU, memória, disco, e serviços principais como o banco de dados MySQL, o Exchange server, Serviço Web.
- e. Quais e quantas são as licenças adicionais de softwares para a operação do ambiente remoto?
Resposta: Isso depende da solução ofertada pelo provedor da Nuvem. Pelo menos 3 (três) pontos de acesso remoto (cliente) na contratada.
- f. Solicito ainda informar todas as licenças que poderão ter custo financeiro que serão utilizadas no ambiente e não foram relacionadas, com por exemplo serviços dentro das máquinas virtuais. **Pedido:** Favor esclarecer/responder cada item acima.

Resposta: Conforme consta da tabela.

Item	Tipo de Recurso da VM (equivalente)	SO	vCPU / GHz	Memória RAM fixa (GB)	Espaço em disco fixo (GB)	Detalhamento
01	Servidor de Aplicação	Linux	4 ou 8 GHz	16	200	- SO Linux (CentOS, Ubuntu, Debian) - WordPress - Agente de Monitoramento (Zabbix ou similar) - Agente de gerenciador de configurações (Puppet ou similar)
02	Servidor de Banco de Dados	Linux	4 ou 8 GHz	16	300	- SO Linux (CentOS, Ubuntu, Debian) - Banco de Dados MySQL 8 - Agente de Monitoramento (Zabbix ou similar) - Agente de gerenciador de configurações (Puppet ou similar)
03	Servidor de Correio Eletrônico	Windows	4 ou 8 GHz	16	1000	- SO Windows Server 2016 Datacenter - Exchange Server Standard - Agente de Monitoramento (Zabbix ou similar) - Antivírus for Exchange Server



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

04	Servidor de Arquivos	Windows	4 ou 8 GHz	16	2000	- SO Windows Server 2016 Datacenter - Agente de Monitoramento (Zabbix ou similar) - Antivírus for Windows Server
05	Servidor de AD/DNS	Windows	2 ou 4 GHz	04	50	- SO Windows Server 2016 Datacenter - Agente de Monitoramento (Zabbix ou similar) - Antivírus for Windows Server
06	Servidor DNS externo	Linux	2 ou 4 GHz	02	50	- SO Linux (CentOS, Ubuntu, Debian) - Agente de Monitoramento (Zabbix ou similar) - Agente de gerenciador de configurações (Puppet ou similar)
07	Área de Reserva	-	8 ou 16 GHz	54	1400	
Total de Recursos Virtuais Alocados			28 / 56 GHz	124 GB	5.000 GB	

- 7) Em relação ao item: “3.11.8. ...” Entendemos que um painel de controle de um virtualizador VMware ou Hyper-v atende ao item. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Sim. É a mesma resposta do questionamento 02, ou seja, contanto que o CFMV possa realizar as operações conforme detalhamento do item “3.12.1 – Do Painel de controle on-line (Dashboard)”.

- 8) Em relação ao item: “3.12.1.1.”. Entendemos que com os recursos acima a Contratante será responsável pela administração dos servidores virtuais. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Sim. A contratante (CFMV) será responsável pelas administração das VMs. Porém, dependendo do contexto da configuração e dos ajustes que não forem possíveis de se realizar, a contratante poderá abrir chamado técnico para que a contratada execute a tarefa.

- 9) Em relação ao item: “ 3.12.3. ...” **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Não. As faturas devem ser fixas mensais. O recurso de Escalonamento (autoscaling) deverá agir dentro do Pool de Recursos predefinidos, usando a área de reserva conforme tabela “3.11.5”. Qualquer alteração e/ou acréscimo de recurso e, conseqüentemente de valores, deverá ser feita mediante acordo entre as partes, por meio de aditivo de contrato, conforme exposto no item “1.4” do TR.

- 10) Em relação ao item: “3.12.5.1. ...” **Pergunta:** Nossa solicitação será atendida? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Para os serviços internos às VMs, a resposta é a mesma do questionamento “6.f”. Quanto às licenças externas às VMs, estas serão definidas pela contratada, pois depende da implementação ofertada.

- 11) Em relação ao item: “3.12.6.3. ...” “Em relação a este item solicitamos esclarecer:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA

- a. Entendemos que a solução de backup poderá ser uma solução em nuvem? **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Sim. A Solução é interna do provedor do Datacenter virtual, contanto que atenda aos requisitos do item "3.12.6" do TR.

- b. Entendemos que o restore será realizado dentro do datacenter virtual e não no ambiente do cliente – site principal. **Pergunta:** Está correto nosso entendimento? Caso contrário, favor justificar/esclarecer tecnicamente.

Resposta: Sim.

- 12) A solução ...” **Pergunta:** Nossa solicitação será atendida?

Resposta: Não vemos necessidade de adiamento, pois o edital foi publicado em 03/12/2020, ou seja, 9 (nove) dias úteis de publicação, além do mínimo previsto no Decreto do Pregão. Ademais, este processo passou pelas fases de consultoria e estudo técnico preliminar, que demonstrou a viabilidade de mercado para este tipo de execução.

Lincoln Máximo Alves

DETIN - Departamento de Tecnologia da Informação
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA - CFMV
(61) 2106-0456

5 - DA CONCLUSÃO

- 5.1. Apresento, por força do art. 17, inciso II, do Decreto 10.024/2019, os esclarecimentos necessários, não implicando em alterações/ajustes no Edital.

Brasília, 14 de dezembro de 2020.

Michel de Lima
Pregoeiro/CFMV
Matr. CFMV nº 0449

comprasnet.gov.br/pregao/pregoeiro/quadro_avisos1.asp?prgCod=893767



UASG: 389185 - CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA
Pregão nº: 162020
Modo de Disputa: Aberto
Fornecedores Conectados: 0

Esclarecimento:
(14/12/2020 09:56:03)

Mensagem: 3 - DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO. 3.1. O pedido de esclarecimento foi no seguinte...
Resposta: 1. DA COMPETÊNCIA DO PREGOEIRO -1.1. O Pregoeiro do Conselho Federal de Medicina...